

Geschäftsbedingungen

Check-in-Zeit

Unsere Check-in-Zeiten sind zwischen 15 und 23 Uhr.

Bis wann kann ich auschecken?

Sie können von 8:00 bis 11:00 Uhr auschecken

Wie mache ich eine Reservierung?

Sie erreichen uns täglich telefonisch unter: 0436010000

Sie können auch eine E-Mail an reserveringen@empereur.nl senden

Oder, der einfachste Weg, buchen Sie über unser Buchungssystem auf unserer Website.

Wann muss mein Aufenthalt bezahlt werden?

Der Gesamtbetrag Ihres Aufenthalts muss beim Check-in in unserem Hotel bezahlt werden. Sie können bei uns per PIN, per Kreditkarte (VISA/Mastercard) oder bar bezahlen.

Gibt es zusätzliche Kosten bei der Reservierung?

Bei der Reservierung beinhaltet der Gesamtpreis keine Kurtaxe (€ 2,00 pro Person pro Nacht).

Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Hotels?

Das Hotel de L'Empereur handelt in Übereinstimmung mit den Einheitlichen Bedingungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe.

Welche Stornierungsbedingungen verwenden wir?

Das Hotel handelt in Übereinstimmung mit den einheitlichen Bedingungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe.

Die Stornierungsbedingungen gemäß den Einheitlichen Bedingungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe lauten wie folgt:

Wird eine Reservierung nur für eine Hotelunterkunft, mit oder ohne Frühstück, für eine oder mehrere Personen vorgenommen, gilt für die Stornierung dieser Reservierung Folgendes:

A: Im Falle einer Stornierung mehr als 3 Tage (bis zu 7 Tage) vor dem Startdatum ist der Gast verpflichtet, 60% des Reservierungswertes an das Hotelunternehmen zu zahlen.

B: Im Falle einer Stornierung mehr als 24 Stunden (bis zu 3 Tage) vor dem Startdatum ist der Gast verpflichtet, 85% des Reservierungswertes an das Hotelunternehmen zu zahlen

C: Im Falle einer Stornierung 24 Stunden oder weniger oder Nichterscheinen vor dem Startdatum ist der Gast verpflichtet, 100% des Reservierungswertes an das Hotelunternehmen zu zahlen.

Gibt es WIFI im gesamten Hotel?

Im gesamten Hotel gibt es kostenloses WIFI.

Gibt es Nichtraucherzimmer im Hotel?

Unser Hotel ist komplett rauchfrei. Es ist nicht erlaubt, in den Zimmern oder in den öffentlichen Bereichen zu rauchen. Wenn festgestellt wird, dass im Zimmer geraucht wird, wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben.

Ist es möglich, Haustiere in unser Hotel mitzubringen?

Nein, Haustiere sind in unserem Hotel nicht erlaubt.

Wohin kann ich mich mit meinem Kommentar oder meiner Beschwerde wenden?

Wir tun alles, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass etwas nicht ganz nach Ihrem Geschmack gelaufen ist, würden wir gerne während Ihres Aufenthalts von Ihnen hören.